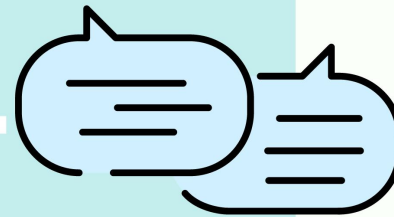
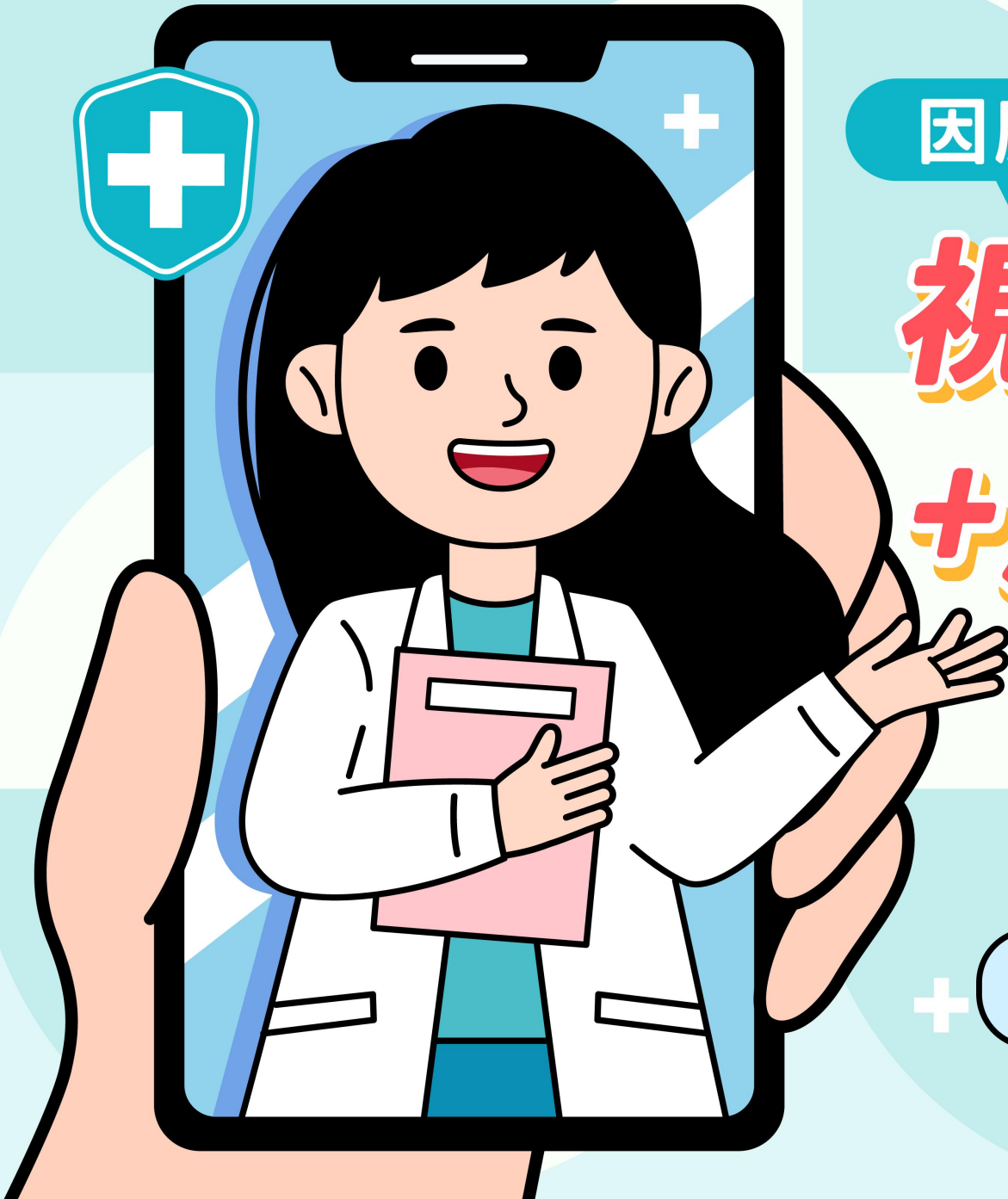


因應COVID-19疫情

視訊診療  
+ 虛擬健保卡  
超方便!



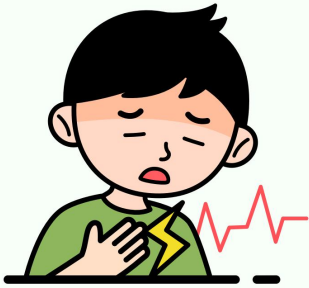


視訊診療+虛擬健保卡 ▶ 對象

## 視訊診療+虛擬健保卡對象有這些



- 居家隔離、檢疫或自主健康管理，經衛生局轉介無發燒或呼吸道症狀的醫療需求者。



- 非屬居家隔離、居家檢疫或自主健康管理之門診病人。  
(暫定至中央流行疫情指揮中心解散日為止)



- 參與「虛擬健保卡試辦計畫」的民眾及醫療院所，可透過虛擬健保卡視訊看診，力助防疫聰明就醫。

廣告



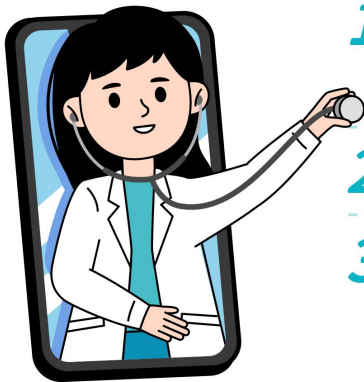
# 視訊診療

## 如何掛號？



- 1 健保快易通APP或是健保署網站查詢醫院視訊門診資訊
- 2 撥打醫院掛號專線或至醫院網頁掛號
- 3 配合下載醫院APP
- 4 等待醫院聯繫

## 進行視訊診療



- 1 準備健保卡，提供醫師拍照確認身分  
(健保卡無照片者，須出示身分證)
- 2 與醫師視訊看診
- 3 醫師開藥及製作病歷或經醫師判斷有面診需求，安排至醫院就醫





視訊診療 ▶ 領藥+繳費

# 視訊診療領藥及繳費



- 家屬或代理人前往醫療場所特定窗口或領藥得來速過卡、繳費及領藥
- 由藥師將藥品送至病人住所並收費 (掛號費、部分負擔)



廣告



視訊診療 ▶ 慢性病看診

# 慢性疾病進行視訊診療

初診病人

複診病人



- 1 預約視訊診療
- 2 醫師利用「因應天災及緊急醫療查詢作業」查詢過去就醫資料
- 3 下載APP進行視訊看診
- 4 醫師開立慢性病連續處方箋並製作病歷

初診病人

複診病人



- 1 預約視訊診療
- 2 醫師利用「因應天災及緊急醫療查詢作業」查詢過去就醫資料
- 3 醫師進行視訊看診或電話問診(需錄音)
- 4 醫師開立慢性病連續處方箋並製作病歷

廣告



視訊診療 ▶ 慢性病領藥

# 慢性疾病視訊診療領藥



## 第一次領藥

- ◎ 家屬或代理人前往醫療院所特定窗口或領藥得來速進行過卡、領藥、繳費及領取慢性病連續處方箋。
- ◎ 藥師將藥品及慢性病連續處方箋送至病人住所並收費。

## 第二、三次領藥

- ◎ 家屬或代理人拿健保卡及慢性病連續處方箋，前往醫療場所特定窗口或領藥得來速進行領藥。
- ◎ 家屬或代理人拿健保卡及慢性病連續處方箋，至社區藥局領藥。



廣告



視訊診療 ▶ 虛擬健保卡

# 零接觸減輕你我負擔

虛擬健保卡支援居家醫療、遠距醫療及視訊診療。

疫情期間使用虛擬健保卡，看診安全又方便。

- ★ 零接觸就醫模式，降低外出就醫風險
- ★ 減輕病患與家屬的就醫成本、醫療人員壓力

力助防疫，創造三贏



廣告



視訊診療 ▶ 哪裡找

# 視訊診療查詢更方便

下載全民健保行動快易通 | 健康存摺APP

透過健康存摺了解就醫歷程以及

查詢視訊診療醫療院所，讓看診更方便！

全民健保  
行動快易通



視訊診療  
合作醫療院所



110年虛擬健保卡  
試辦計畫院所名單



## 注意：

- 醫療資源珍貴，視訊診療門診仍需視醫療機構量能而定，可先聯絡醫療機構確認。
- 民眾可至住家附近基層診所看診，診所醫師可針對過去就醫資料及用藥紀錄，專業判斷，開立處方，後續可就近至社區健保特約藥局領取慢性病連續處方箋用藥。

廣告