

虛擬健保卡

懶人包



實體健保卡可能遇到的困難

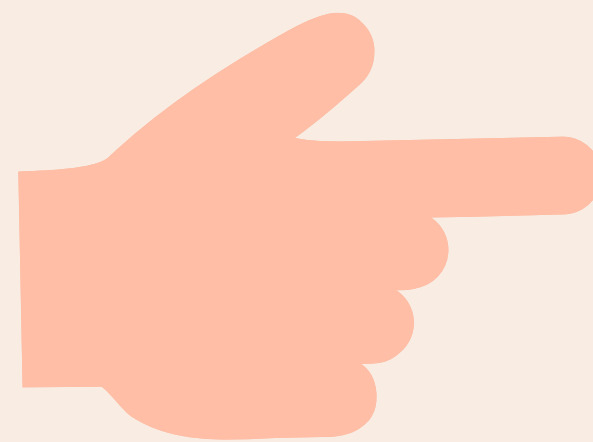
- 視訊診療時，實體健保卡無法給予醫師過卡及查詢健保雲端資訊
- 居家醫療，醫師要到家裡看診，但突然找不到健保卡
- 防疫期間，應該避免健保卡經過太多人接觸

試辦院所+虛擬健保卡 幫你改善這些問題!

- 只需透過手機即可出示給醫師，儘管是視訊診療，也輕鬆解決

- 打開手機就可以輕易秀出你的「**虛擬健保卡**」

- 防疫期間，虛擬健保卡還能有效避免接觸



▶ 快來了解
虛擬健保卡看診



110年提供虛擬健保卡服務的醫療院所



山地、離島等
交通不便的偏鄉
線上遠距看診



行動不便、有特殊需求者
居家進行醫療



與隔離檢疫者或居家者
零接觸的視訊診療

目前虛擬健保卡是第
三年試辦計畫，以擴
大辦理的方式進，針對

居家醫療、遠距醫療及居家(隔離檢疫)視訊診療
三個場域進行推廣，參加計畫的醫療院所請至健
保署全球資訊網「110年虛擬健保卡試辦計畫」專
區查詢(網址：<https://reurl.cc/eEda6x>)



參加虛擬健保卡
醫療院所查詢



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

參加計畫醫療院所提供「居家醫療」、「遠距醫療」及「居家(隔離檢疫)視訊診療」服務前

請先下載健保快易通APP 申請虛擬健保卡

DOWNLOAD

↓ 健保快易通
健康存摺App



虛擬健保卡：

只要在手機下載**健保快易通|健康存摺App**，完成虛擬健保卡申請，之後只要出示手機的QR code，就可以像實體卡去掛號、看診、檢驗、檢查及領藥、繳費等，完成整個就醫流程

超方便



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

全民健保快易通 | 健康存摺App

身分認證註冊方式



下載
健保快易通
健康存摺App



進入App頁面



點選裝置認證



選擇行動電話認證
按開始認證



準備健保卡號、本人名下的
手機、使用行動網路



輸入健保卡號後4碼、手機門號、
身分證號、即完成認證

如何使用
虛擬健保卡看診



如何使用虛擬健保卡設定



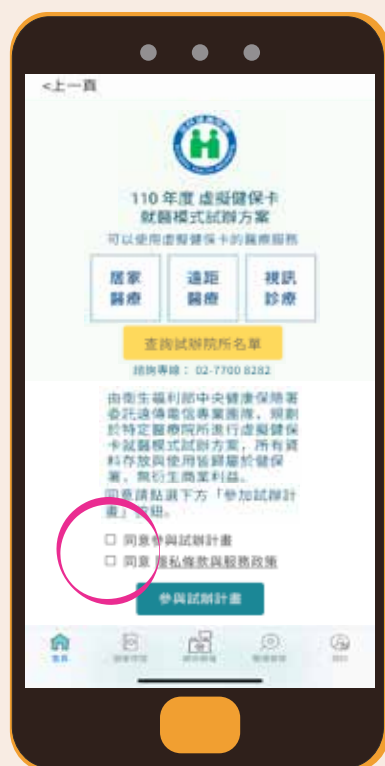
下載
健保快易通
健康存摺App



開啟 虛擬健保卡功能



進行身分認證：
輸入帳號(身分證字號)
及註冊密碼



勾選

- 同意參加試辦計畫
 - 同意隱私條款後
- 點選 **參加試辦計畫**



使用行動裝置
相機拍照或相簿
上傳個人相片



看診時
出示虛擬健保卡
讓醫事人員
掃描QR code



授權照顧者出示虛擬健保卡 就醫更便利

▶ 無智慧型手機或長者
可透過授權家屬或陪病者，代為出示虛擬健保卡

前提：

- 「授權人(本人)」及「被授權人(家屬或陪病者)」事先都要申辦虛擬健保卡
- 完成授權後，被授權人就可以用自己的手機代替家人出示虛擬健保卡了！

註：點選檢視授權，可以看見已授權代理人名單與授權使用紀錄

授權人



進入
虛擬健保卡畫面

點選

授權使用



勾選
同意授權
並點選 確定



輸入
被授權人
身分證字號&
授權時間

點選

產生授權



產生授權QR code
及授權碼
等待被授權人打開
APP內的虛擬健保卡



被授權人

家屬或陪病者

以虛擬健保卡
檢視授權 ▶ 取得授權
相機掃描QR code 或
輸入驗證碼取得授權



虛擬健保卡使用授權 減輕多卡壓力

▶ 家屬或陪病者(被授權人)可透過以下步驟，代理他人出示健保卡

- 被授權人開啟虛擬健保卡，依下列步驟取得授權
 - 完成取得授權後，即可用自己的手機幫家人出示虛擬健保卡
- 註：點選檢視授權，即可讀取可使用之授權清單

被授權人



進入
虛擬健保卡畫面

點選

檢視授權



進入檢視
被授權紀錄

點選

取得授權



A 掃描
授權人手機的
QR code



B 無法掃描QR code
請輸入授權碼



授權成功!!
顯示於檢視紀錄



點選該筆紀錄
可以代替授權人
出示健保卡啦!!



防疫期間零接觸，在家就醫好方便！ 虛擬健保卡在手，讓您就醫不卡卡！

虛擬卡推動重點

虛實並行

實體健保卡保留現制，
逐步發展虛擬健保卡

不影響使用者習慣

試辦計畫

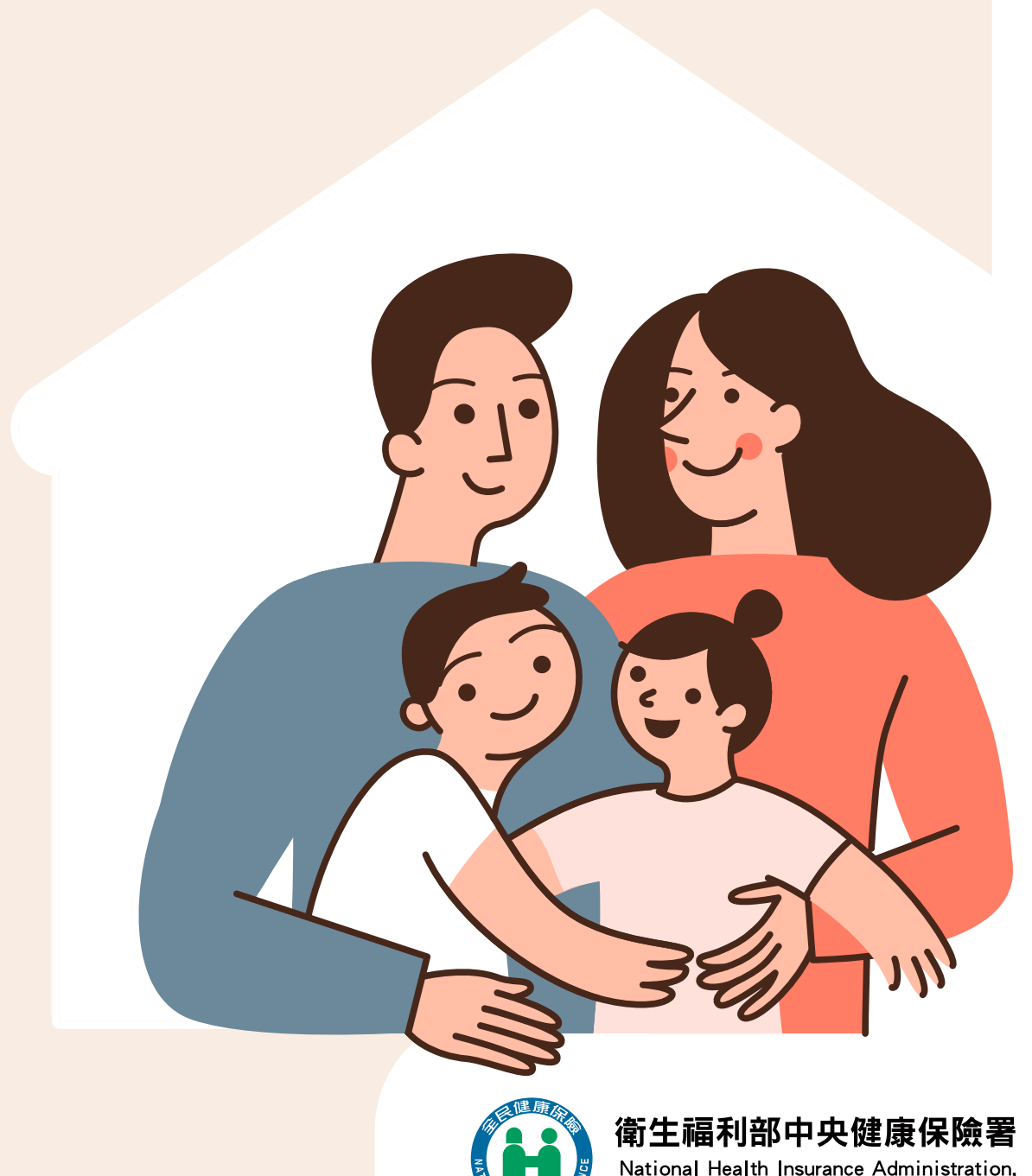
虛擬卡模式進行試辦，
測試好再全面上線

確保資訊安全
保障您的權益

就醫為主

健保卡以醫療使用為主，
不增加其他功能如電子支付

單一用途確保
您個人隱私



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

快來下載健保快易通， 用虛擬健保卡開啟數位新體驗

虛擬健保卡
諮詢專線

(02)7700-8282



參加虛擬健保卡
醫療院所查詢



健保快易通
健康存摺App



健保署FB



健保署LINE



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

廣告



健保署網站
QR code