

本署各地服務據點 / 衛生福利部中央健康保險署——各分區業務組、聯絡辦公室



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

健保用心 · 讓您安心

| 服務據點 | 電 話 | 地 址 | |
|---------|----------------------|--|------------------------------|
| 署本部 | 02-2706-5866 | 10634 臺北市大安區信義路三段140號 (如需洽辦各項健保業務或換發健保IC卡，請至各分區業務組或聯絡辦公室辦理) | |
| 臺北業務組 | 臺北業務組 | 02-2191-2006 | 10047 臺北市中正區許昌街17號9樓 |
| | 聯合服務中心 | 02-2191-2006 | 10041 臺北市中正區公園路15-1號5樓 |
| | 基隆聯絡辦公室 | 02-2428-2799 | 20241 基隆市中正區義一路95號 |
| | 宜蘭聯絡辦公室 | 03-953-0090 | 26550 宜蘭縣羅東鎮站前北路11號 |
| | 金門聯絡辦公室 | 082-372-465 | 89350 金門縣金城鎮環島北路65號 |
| 北區業務組 | 連江聯絡辦公室 | 083-622-368 | 20941 連江縣南竿鄉復興村216號 |
| | 北區業務組 | 03-433-9111 | 32005 桃園縣中壢市中山東路3段525號 |
| | 桃園聯絡辦公室 | | 33062 桃園縣桃園市介壽路11-4號 |
| | 新竹聯絡辦公室 | | 30054 新竹市北區武陵路3號 |
| | 竹北聯絡辦公室 | | 30268 新竹縣竹北市光明九路9-12號 |
| 苗栗聯絡辦公室 | 36043 苗栗縣苗栗市中正路1146號 | | |
| 中區業務組 | 中區業務組 | 04-2258-3988 | 40709 臺中市西屯區市政北一路66號 |
| | 豐原聯絡辦公室 | | 42041 臺中市豐原區瑞安街146號 |
| | 沙鹿聯絡辦公室 | | 43352 臺中市沙鹿區福鹿街16號 |
| | 彰化聯絡辦公室 | | 50086 彰化縣彰化市中華西路369號3樓 |
| | 南投聯絡辦公室 | | 54261 南投縣草屯鎮中興路126號 |
| 南區業務組 | 南區業務組 | 06-224-5678 | 70006 臺南市中西區公園路96號 |
| | 雲林聯絡辦公室 | 05-533-9080 | 64043 雲林縣斗六市莊敬路395號 |
| | 嘉義聯絡辦公室 | 05-233-6930 | 60085 嘉義市西區德安路131號 |
| | 新營聯絡辦公室 | 06-632-1619 | 73064 臺南市新營區東學路78號 |
| 高屏業務組 | 高屏業務組 | 07-323-3123 | 80706 高雄市三民區九如二路157號 |
| | 岡山聯絡辦公室 | 07-625-1533 | 82050 高雄市岡山區大義二路1號(國軍岡山醫院內) |
| | 旗山聯絡辦公室 | 07-662-3770 | 84247 高雄市旗山區中學路60號(署立旗山醫院內) |
| | 屏東聯絡辦公室 | 08-733-5045 | 90071 屏東縣屏東市廣東路1518號 |
| | 東港聯絡辦公室 | 08-831-1490 | 92842 屏東縣東港鎮中正路1段210號(安泰醫院內) |
| | 澎湖聯絡辦公室 | 06-922-1495 | 88050 澎湖縣馬公市西文里西文澳63-40號 |
| 東區業務組 | 東區業務組 | 03-833-2111 | 97049 花蓮縣花蓮市軒轅路36號 |
| | 臺東聯絡辦公室 | 089-222-717 | 95049 臺東縣臺東市四維路3段146號 |

健保諮詢專線 0800-030-598 (請以一般市話撥打)

健保署網址 <http://www.nhi.gov.tw>



現場服務

● 服務地點

本署各業務組聯合服務中心及
聯絡辦公室(各分區地址、電話詳如服務據點表列)

● 服務時間

週一至週五8:30~17:30(午休時間櫃台輪值服務)。
備註：各分區業務組及聯絡辦公室服務時間略有差異，
可先電洽各分區業務組或上本局網站查詢。

● 服務項目

健保業務諮詢 / 健保IC卡申請、遺失、補發 /
投保單位成立、變更、註銷 / 投保金額調整 /
承保異動申報 / 補開保費繳款單及明細 /
中斷、重複加保處理 / 欠費及重覆繳費處理 /
個人保費欠費分期付款 / 申請加保證明及資料明
細 / 保費繳納證明 / 重大傷病卡核發(可洽就醫醫
院代辦) / 自墊醫療費用核退申請 / 提供各類表格

各地郵局皆可受理健保卡換補發 就近申辦好便利!

電話服務

● 健保免付費諮詢電話

0800-030-598(請以一般市話撥打)

● 服務時間

專人服務：週一至週五8:30~17:30
語音及留言服務：全日24小時

● 電話服務項目

諮詢服務(如忙線中,可請依語音指示留言或轉接業務單位)
查詢保費欠費、滯納金明細及補開繳款單
查詢承保、醫療各項作業規定
傳真各式空白表格
健保IC卡申請及遺失補發諮詢
語音信箱(24小時留言服務,可於
一至二個工作日內接獲留言回覆)

網路服務

● 健保署網址 www.nhi.gov.tw

● 網路申辦及查詢

點選首頁左側欄位之「一般民眾」
網路申辦及查詢,共有下列服務項目:

1. 健保個人投保資料查詢
2. 列印繳款單及繳費證明
3. 健保IC卡及就醫資訊
(如掛號費及看診時段查詢)
4. 試辦或計畫性醫療服務
5. 健保業務網路預約申請
6. 健保檔案應用線上申請
7. 藥材網路查詢

本署服務品質得獎榮譽

| 得獎項目 | 得獎年度及業務組 |
|-----------------------------------|---|
| 內政部全國績優志工團隊「優勝」 | 100年中區業務組 |
| 行政院研考會「政府服務品質獎」 | 99年中區業務組 98年臺北業務組 |
| 行政院衛生署年度研究發展獎勵 「特優、甲等、佳作」 | 98年北區業務組 至 南區業務組 95年高屏業務組 |
| 行政院人事行政局各機關建立參與 及建議制度競賽「榮譽獎」 | 97年中區業務組 |
| 行政院研考會「機關檔案管理金檔獎」 | 97年北區業務組 96年中區業務組 |
| 行政院服務品質獎「整體獎、落實 品質研發獎、便捷服務程序獎」 | 96年北區業務組 至 南區業務組 95年高屏業務組 90年臺北業務組 |
| 行政院法制再造工作圈金斧獎競賽 之「銀斧獎、入選獎」 | 96年臺北業務組 至 中區業務組 95年南區業務組 |
| 行政院研考會營造英語生活環境 競賽「特優獎、優等獎」 | 96年臺北業務組 至 中區業務組 南區業務組 95年東區業務組 |
| 行政院衛生署衛生教育主軸宣導 「行銷獎、通路使用情形評獎」 | 96年臺北業務組 至 北區業務組 中區業務組 95年南區業務組 |
| 行政院衛生署「優良健康資訊網站」 | 95年北區業務組 93年臺北業務組 |
| 經濟部全國標準化獎「公司標準化獎」 | 95年中區業務組 |
| 經濟部國家品質獎「特別獎」 | 95年高屏業務組 |